**Анализ обращений граждан и организаций, поступивших**

**в Департамент Росприроднадзора по Сибирскому федеральному округу**

**за 2017 год**

Рассмотрение обращений граждан и организаций является одной из приоритетных функций Департамента Росприроднадзора по Сибирскому федеральному округу и осуществляется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утверждённой приказом Росприроднадзора от 19.10.2015 № 832.

 За отчётный период в Департамент поступило **462** письменных обращений, в которых поднято **549** вопросов.

Непосредственно от граждан поступило **150** письменных обращений. Из иных органов власти на рассмотрение по компетенции направлено в Департамент **137** обращений.

 Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Департамента, чаще всего направлялись на рассмотрение в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Новосибирской области, Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области и в Мэрию города Новосибирска.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **ИТОГО**  |
| **1** | Количество обращений (жалоб), поступивших в Департамент, всего | **462** |
| **2** | Результаты рассмотрения: |  |
| **2.1.** | Передано на рассмотрение по компетенции | **298** |
| **2.2.** | Рассмотрено: даны разъяснения | **212** |
| **2.3.** | Рассмотрено: факт нарушения подтвердился и приняты меры для устранения нарушений и (или) по привлечению виновных к административной ответственности  | **82** |
| **2.4.** | Рассмотрено: факт нарушения не подтвердился | **39** |