**Анализ работы Волжско-Камского межрегионального управления Росприроднадзора по рассмотрению обращений граждан за 2 квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и прием граждан в Волжско-Камском межрегиональном управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (далее – Управление) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19.10.2015 № 832 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования» и от 13.05.2024 № 250 «Об утверждении Порядка организации личного приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования».

За отчетный период общее количество зарегистрированных письменных обращений составило 715.

Общая информация о рассмотрении обращений граждан в Управлении за 2 квартал 2024 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Поступило обращений граждан, всего: | **725** | **1060** |
| в том числе: |  |  |
| - по сети Интернет | **209** | **274** |
| - принято граждан на личном приёме | **10** | **16** |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем или его заместителями | **7** | **10** |
| - в том числе принято участие в личном приеме граждан руководителем в приемной Президента Российской Федерации в ФО (губернатора) | **3** | **6** |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | **359** | **469** |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | **26** | **26** |
| Обращения, законченные рассмотрением | **339** | **565** |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено  | **326** | **378** |
| - поддержано | **56** | **124** |
| **- в том числе** меры приняты  | **66** | **90** |
| - не поддержано | **67** | **163** |
| Рассмотрено с выездом на место | **106** | **143** |

При распределении обращений с законченным рассмотрением по направлениям государственного надзора, то более половины поступивших обращений касаются загрязнения окружающей среды выбросами и сбросами различных предприятий, а также санкционированных и несанкционированных размещений всех видов отходов – 522.

Далее следуют обращения в области охраны водных объектов и земельного надзора – 156, по вопросам нарушения законодательства об особо охраняемых природных территориях, животного мира – 11, рационального использования и охрана недр – 2, и по иным вопросам, связанных с деятельностью Росприроднадзора – 31.

Для рассмотрения в рамках своей компетенции 359 обращения (49,5% от общего числа рассмотренных) направлены по подведомственности в другие органы.

В рамках возложенных полномочий по всем поступающим обращениям принимаются необходимые меры.