**Краткий анализ рассмотрения обращений граждан и организаций за 9 месяцев 2020 года по состоянию на 01.10.2020г.**

За 9 месяцев 2020 года поступило 160 обращений:

121 обращение поступило от граждан,

3 обращения поступило от группы граждан,

36 обращений поступило от организаций.

Из поступивших обращений, 89 обращений перенаправлено в Управление по подведомственности).

Из поступивших обращений: на 01.10.2020г.: 21 обращение находится в работе, по 139 обращениям работа завершена.

Из 139 обращений:

125 обращений поддержано, 14 обращений не поддержано.

50 обращений перенаправлены по подведомственности, заявителям дан ответ в установленном порядке;

85 обращений: заявителю дан ответ с разъяснением вопроса без проведения контрольных мероприятий.

46 обращений: проведены мероприятия: по 18 обращениям проведены рейдовые проверки, по 4 обращениям проведены административные расследования, по 24 обращениям проведены иные мероприятия.

**Краткий анализ рассмотрения обращений граждан и организаций за 2019 год.**

В 2019 году поступило 224 обращения:

115 обращений поступило от граждан,

10 обращений поступило от группы граждан,

99 обращений поступило от организаций.

Из поступивших обращения, 97 обращений перенаправлено в Управление по подведомственности).

Из поступивших обращений: на 01.03.2020г.:  по 224 обращениям работа завершена.

Из 224 обращений:

72 обращения перенаправлены по подведомственности, заявителям дан ответ в установленном порядке;

95 обращений: заявителю дан ответ с разъяснением вопроса без проведения контрольных мероприятий.

57 обращений: проведены мероприятия: по 23 обращениям проведены рейдовые проверки, по 14 обращениям проведены административные расследования, по 20 обращениям проведены иные мероприятия.

По итогам поступивших обращений, выдано 22 предостережения, 10 лиц привлечены к административной ответственности.