**Анализ обращений граждан и организаций, поступивших**

**в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора**

**за 4 квартал 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций является одной из приоритетных функций Сибирского межрегионального управления Росприроднадзора и осуществляется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утверждённой приказом Росприроднадзора от 19.10.2015 № 832.

За отчётный период в Управление поступило **403** письменных обращения (**1894** – с начала года), в том числе **181** обращений по сети Интернет (**867** – с начала года). По сравнению с 2020 годом количество поступивших обращений уменьшилось на **24 %.**

Большая часть вопросов связана с загрязнением окружающей среды сбросами, выбросами, отходами – **260 (64 %)**, с начала года – **1307** (**69** %).

Поступившие **1894** обращения направлены для организации рассмотрения в структурные подразделения Управления, расположенные в:

г. Новосибирск – **900**, г. Омск – **723**, г. Томск – **271**.

Письменные обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в компетенцию Управления, чаще всего направлялись на рассмотрение в Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области, Министерство природных ресурсов и экологии Омской области, Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области, Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области, Управление Роспотребнадзора по Омской области, Управление Роспотребнадзора по Томской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **4 квартал 2021 года** | **с начала 2021 года** |
| **1** | Количество обращений (жалоб), поступивших в Управление, всего | **403** | **1894** |
| **2** | Результаты рассмотрения: |  |  |
| **2.1.** | Передано на рассмотрение по компетенции | **121** | **683** |
| **2.2.** | Рассмотрено: даны разъяснения | **201** | **749** |
| **2.3.** | Рассмотрено: факт нарушения подтвердился и приняты меры для устранения нарушений и (или) по привлечению виновных к административной ответственности | **132** | **508** |