**Анализ работы Департамента Росприроднадзора по ПФО с обращениями граждан в 2017 году**

Работа с обращениями граждан организована в Департаменте на основании требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утвержденной приказом Росприроднадзора от 19.10.2015 № 832, Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Департамента от 24.05.2017 № 0610.

В 2017 году в адрес Департамента поступило 995 обращений граждан и организаций. За последние 3 года наблюдается тенденция к увеличению числа поступающих жалоб. Рост по сравнению с 2015 г. составил 13,4%.

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений: | 995 |
| из них: |  |
| от граждан, организаций | 480 |
| ЦА Росприроднадзора | 97 |
| Министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области | 210 |
| Аппарата полномочного представителя Президента РФ по ПФО | 10 |
| Правительства Нижегородской области | 4 |
| Органов Прокуратуры, ОМВД | 19 |
| Иных государственных, муниципальных органов | 19 |
| По результатам рассмотрения: |  |
| Перенаправлено по подведомственности вопросов в иные органы, в т.ч. возвращено (в полном объеме, по части полномочий) | 197 |

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:

нарушения природоохранного законодательства – 97;

нарушения в области охраны атмосферного воздуха – 148;

нарушения Водного кодекса – 158;

нарушения земельного законодательства – 55;

нарушения в области охраны недр – 20;

по выявлению несанкционированных свалок отходов, по вопросам деятельности полигонов ТБО – 276;

иные вопросы -271.

Преимущественно обращения поступали по вопросам: ограничение свободного доступа граждан к береговой полосе и водному объекту; загрязнение водного объекта сточными водами; незаконное строительство в водоохранных зонах; загрязнение земельных участков, атмосферного воздуха; выбросы дурно-пахнущих веществ; несанкционированные свалки (навалы); эксплуатация закрытых полигонов.

По итогам рассмотрения обращения граждан проведено 193 внеплановых проверки и рейдовых осмотра.