**Анализ обращений граждан и организаций, поступивших**

**в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора**

**за 1 квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций является одной из приоритетных функций Сибирского межрегионального управления Росприроднадзора и осуществляется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утверждённой приказом Росприроднадзора от 19.10.2015 № 832.

За отчётный период в Управление поступило **319** письменных обращения, из них **219 (69 %)** – по сети Интернет. Большая часть вопросов связана с загрязнением окружающей среды сбросами, выбросами, отходами – **205 (64%)**.

Поступившие **319** обращений направлены для организации рассмотрения в структурные подразделения Управления, расположенные в:

г. Новосибирск – **157** (49 %), г. Омск – **117** (37 %), г. Томск – **45** (14 %).

Письменные обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в компетенцию Управления, чаще всего направлялись на рассмотрение в Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области, Министерство природных ресурсов и экологии Омской области, Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области, Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области, Управление Роспотребнадзора по Омской области, Управление Роспотребнадзора по Томской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **1 квартал 2024 года** |
| **1** | Количество обращений (жалоб), поступивших в Управление, всего | **319** |
| **2** | Результаты рассмотрения: |  |
| **2.1.** | Передано на рассмотрение по компетенции | **122** |
| **2.2.** | Рассмотрено: даны разъяснения | **105** |
| **2.3.** | Рассмотрено: факт нарушения подтвердился и приняты меры для устранения нарушений и (или) по привлечению виновных к административной ответственности | **73** |