**Анализ работы Волжско-Камского межрегионального управления Росприроднадзора по рассмотрению обращений граждан за 4 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и прием граждан в Волжско-Камском межрегиональном управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (далее – Управление) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19.10.2015   
№ 832 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан   
и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования»   
и от 26.12.2016 № 833 «Об организации личного приема граждан».

За 4 квартал 2023 года общее количество зарегистрированных обращений составило 342, из них принято на личном приеме руководителем и его заместителем руководителя – 23 граждан. По сравнению с тем же периодом 2022 года (272 обращений) поступление обращений повысилось на 25,74 %.

Общая информация о рассмотрении обращений граждан в Управлении за 4 квартал 2023 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило обращений граждан, всего: | отчетный  период | С начала года |
| **в том числе**: | **342** | **1672** |
| - по сети Интернет | **49** | **395** |
| - принято граждан на личном приёме | **7** | **31** |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем или его заместителями | **5** | **23** |
| - в том числе принято участие в личном приеме граждан руководителем в приемной Президента Российской Федерации в ФО (губернатора) | **2** | **8** |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | **141** | **797** |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | **8** | **147** |
| Обращения, законченные рассмотрением | **186** | **697** |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено | **130** | **560** |
| - поддержано | **36** | **171** |
| - **в том числе** меры приняты | **52** | **121** |
| - не поддержано | **33** | **159** |
| Рассмотрено с выездом на место | **54** | **274** |
| Рассмотрено с нарушением срока | **0** | **0** |
| Поступило обращений граждан, всего: | **2** | **5** |

При распределении обращений с законченным рассмотрением по направлениям государственного надзора 28% (95 обр.), поступивших обращений касаются общих вопросов, связанных с деятельностью Росприроднадзора.

Далее следуют обращения, касающиеся загрязнения атмосферного воздуха различными предприятиями – 93, обращений о несанкционированных размещениях всех видов отходов – 60. Обращений в области охраны водных объектов – 42 обращений. По государственному земельному надзору обращений поступило – 41.

Для рассмотрения в рамках своей компетенции 141 обращений направлены по подведомственности в другие органы.

В рамках возложенных полномочий по всем поступающим обращениям принимаются необходимые меры.

В течение отчетного периода в Управлении было проведено 5 мероприятий, направленных на повышение эффективности работы сотрудников при рассмотрении обращений граждан.