В 2019 году поступило 142 обращения. В электронной форме 45%, в письменной форме 55%. Все обращения рассмотрены.  
  
Большинство обращений связано с загрязнением окружающей среды сбросами предприятий недропользователей, жилищно-коммунального сектора, размещением отходов, загрязнение земель – 82%.  
Поступило обращений в части:  
- загрязнение рек промышленными отходами, разливы нефтепродуктов (земля, реки) – 36%;  
- загрязнения окружающей среды несанкционированным размещением отходов (земель, водоохранной зоны) – 20%;  
- в сфере недропользования (добыча ОПИ, невыполнение условий ЛС лицензии на недропользование, в том числе по мамонтовой фауне) - 20%;  
- о нарушении права граждан на благоприятную окружающую среду (планируемое строительство объектов, ограничение доступа к водному объекту) - 3 (2%);  
- порча земель (снятие плодородного слоя) – 3%;  
- лицензионный контроль – 4%);  
- загрязнения атмосферного воздуха выбросами – 2%);  
- запросы информации (о расчете платы за НВОС, по терсхеме, о принятых мерах, …) - 14%;  
- по подведомственности (разграничение прав) – 33%.  
  
Проведены следующие контрольно-надзорные мероприятия (42% обращений) – 18 рейдовых мероприятий, 11 внеплановых проверок. Проведены административные расследования, наложены административные санкции в виде штрафов. Рассчитан и предъявлен ущерб. Выданы предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, выданы представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.  
  
При отсутствии полномочий у Росприроднадзора, обращения перенаправлены по подведомственности в Якутнедра, Министерство экологии, природопользования и лесного хозяйства, Министерство промышленности и геологии РС(Я), МВД по РС(Я), Управление Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия), Следственное управление СК России по РС(Я), Министерство по развитию институтов гражданского общества РС(Я).  
  
Разъяснено и предоставлено информаций – 43 – (30%).