Анализ работы

Межрегионального управления Росприроднадзора   
по Нижегородской области и Республике Мордовия   
с обращениями граждан (на 01.04.2024)

В январе-марте 2024 года в адрес Межрегионального управления поступило 213 обращений граждан.

Порядка 12% регистрируемых обращений ввиду отсутствия полномочий, относящихся к сфере деятельности Росприроднадзора, направлено по принадлежности в иные государственные органы и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в них.

Рассмотрено 166 обращений. Все ответы на обращения граждан и организаций были подготовлены и направлены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

|  |  |
| --- | --- |
|  | Отчетный период |
| Поступило обращений граждан, всего: | 213 |
| в том числе: |  |
| - по сети Интернет | 143 |
| - взято на контроль обращений граждан | 213 |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | 25 |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | 68 |
| Обращения, законченные рассмотрением | 166 |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |
| - разъяснено | 56 |
| - поддержано | 85 |
| **- в том числе меры приняты** | 85 |
| - не поддержано | 25 |

С начала года на личном приеме руководителем Межрегионального управления и заместителями руководителя принято 19 граждан. Преимущественно граждане и представители организаций обращаются на личный прием с вопросами по порядку предоставления Межрегиональным управлением государственных услуг, получения комплексных экологических разрешений.