Анализ работы

Межрегионального управления Росприроднадзора
по Нижегородской области и Республике Мордовия
с обращениями граждан (на 01.04.2023)

В январе-марте 2023 года в адрес Межрегионального управления поступило 194 обращения граждан.

Более 20% регистрируемых обращений ввиду отсутствия полномочий, относящихся к сфере деятельности Росприроднадзора, направлено по принадлежности в иные государственные органы и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в них.

Рассмотрено 153 обращения. Все ответы на обращения граждан и организаций были подготовлены и направлены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

|  |  |
| --- | --- |
|   | Отчетный период |
| Поступило обращений граждан, всего: | 194 |
| в том числе: |   |
| - по сети Интернет | 134 |
| - взято на контроль обращений граждан | 194 |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | 40 |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | 49 |
| Обращения, законченные рассмотрением | 153 |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |
| - разъяснено  | 85 |
| - поддержано | 60 |
| **- в том числе меры приняты**  | 60 |
| - не поддержано | 8 |

С начала года на личном приеме руководителем Межрегионального управления и заместителями руководителя принято 19 граждан. Преимущественно граждане и представители организаций обращаются на личный прием с вопросами по порядку предоставления Межрегиональным управлением государственных услуг.