**Анализ обращений граждан и организаций,**

**поступивших на рассмотрение**

**в Западно-Уральское межрегиональное управление Росприроднадзора**

**за 2023 год**

Рассмотрение обращений и прием граждан в Управлении осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2023 год в Управление поступило **1333** обращения, в том числе при помощи интернет-приемной и через электронные почтовые ящики – 900.

Количество обращений о нарушениях на территории Пермского края – 516, Кировской области – 359, Удмуртской Республики - 458.

В том числе поступило на рассмотрение:

Переадресовано по подведомственности – 952;

Напрямую от граждан – 381.

Основная часть обращений касается нарушений в области обращения с отходами (353 обращений), нарушений водного законодательства (299 обращений) и загрязнения атмосферного воздуха (271 обращения).

Количество обращений о загрязнении земель – 234, о нарушениях в области охраны недр – 14, обращений, касающихся иных вопросов - 162.

Из поступивших 1333 обращений направлено по подведомственности для рассмотрения – 330.

Всего из поступивших за 2023 год обращений рассмотрено – 1326, находятся на рассмотрении – 7. По 338 обращениям сотрудниками Управления осуществлен выезд на место.

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Росприроднадзора указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на обеспечение надлежащего контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, выявление и устранение причин, из-за которых могут быть нарушены конституционные права граждан.

**Анализ поступивших обращений по направлениям надзора**

**за** **2023 год**