**Анализ работы Волжско-Камского межрегионального управления Росприроднадзора по рассмотрению обращений граждан за 2 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и прием граждан в Волжско-Камском межрегиональном управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (далее – Управление) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19.10.2015   
№ 832 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан   
и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования»   
и от 26.12.2016 № 833 «Об организации личного приема граждан».

За 2 квартал 2023 года общее количество зарегистрированных обращений составило 574, из них принято на личном приеме руководителем и его заместителем руководителя – 10. По сравнению с тем же периодом 2022 года (351 обращений), рост поступивших обращений увеличился на 39 %.

Общая информация о рассмотрении обращений граждан в Управлении за 2 квартал 2023 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Поступило обращений граждан, всего: | **574** | **908** |
| в том числе: |  |  |
| - по сети Интернет | **205** | **267** |
| - принято граждан на личном приёме | **10** | **13** |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем или его заместителями | **9** | **9** |
| - в том числе принято участие в личном приеме граждан руководителем в приемной Президента Российской Федерации в ФО (губернатора) | **1** | **4** |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | **342** | **445** |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | **56** | **102** |
| Обращения, законченные рассмотрением | **166** | **348** |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено | **135** | **282** |
| - поддержано | **56** | **65** |
| **- в том числе** меры приняты | **14** | **18** |
| - не поддержано | **42** | **64** |
| Рассмотрено с выездом на место | **100** | **146** |
| Рассмотрено с нарушением срока | **0** | **0** |

При распределении обращений с законченным рассмотрением по направлениям государственного надзора более половины поступивших обращений касаются загрязнения атмосферного воздуха различными предприятиями, а также несанкционированным размещением всех видов отходов – 98.

Далее следуют обращения в области охраны водных объектов и земельного надзора – 43, по вопросам нарушения законодательства об особо охраняемых природных территориях – 7, рационального использования и охрана недр – 2, и по иным вопросам, связанных с деятельностью Росприроднадзора – 16.

Для рассмотрения в рамках своей компетенции 342 обращения больше от общего направлены по подведомственности в другие органы.

В рамках возложенных полномочий по всем поступающим обращениям принимаются необходимые меры.

В течение отчетного периода в Управлении было проведено 2 мероприятие, направленное на повышение эффективности работы сотрудников при рассмотрении обращений граждан.