

## Анализ работы с обращениями граждан и организаций в Волжско-Камском межрегиональном управлении Росприроднадзора за 2022 год

Работа с обращениями граждан в Волжско-Камском межрегиональном управлении Росприроднадзора осуществляется на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

В 2022 г. поступило 1476 письменных обращений граждан, что на 159 обращения меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Из них:

238 обращений - рассмотрено с выездом на место;

689 обращений - направлено по подведомственности в соответствующий орган, в компетенцию которых входит решение поставленного вопроса.

Основные темы в обращениях:

- нарушения в области нарушений водного законодательства -369 (25%)

- нарушения в области земельное законодательство -135 (9%)

- нарушения в области загрязнения атмосферного воздуха - 382 (26%)

- нарушения в области обращения с отходами (выявление несанкционированных мест размещения отходов) - 179 (12%)

- нарушения в области охраны недр -13 (0,9%)

По всем поступающим обращениям проводятся надзорные мероприятия, в рамках возложенных полномочий, и принимаются необходимые меры.

Чаще всего в обращениях указываются следующие факты: несанкционированное размещение отходов; нарушение режима использования водоохраных зон и прибрежно-защитных полос водных объектов, самовольное пользование водными объектами и др.

В Управлении осуществляется постоянная работа службы ответственных дежурных по оперативному взаимодействию с ГУ МЧС России по субъектам (Республики Татарстан, Республики Марий Эл, Чувашской Республике), органами прокуратуры в установленном порядке при поступлении информации об аварийных ситуациях.

В 2022 году в Волжско-Камском межрегиональном управлении Росприроднадзора в два раза увеличилось количество граждан, принятых в ходе личного приема (43 человека), который был организован в городах и муниципальных районах Республики Татарстана, Республики Марий Эл и Чувашской Республики

Принято граждан на личном приёме	<b>43</b>
Из них:	
в том числе принято граждан на личном приёме руководителем или его заместителями	<b>30</b>
- в том числе принято участие в личном приеме граждан руководителем в приемной Президента Российской Федерации в ФО (губернатора)	<b>13</b>