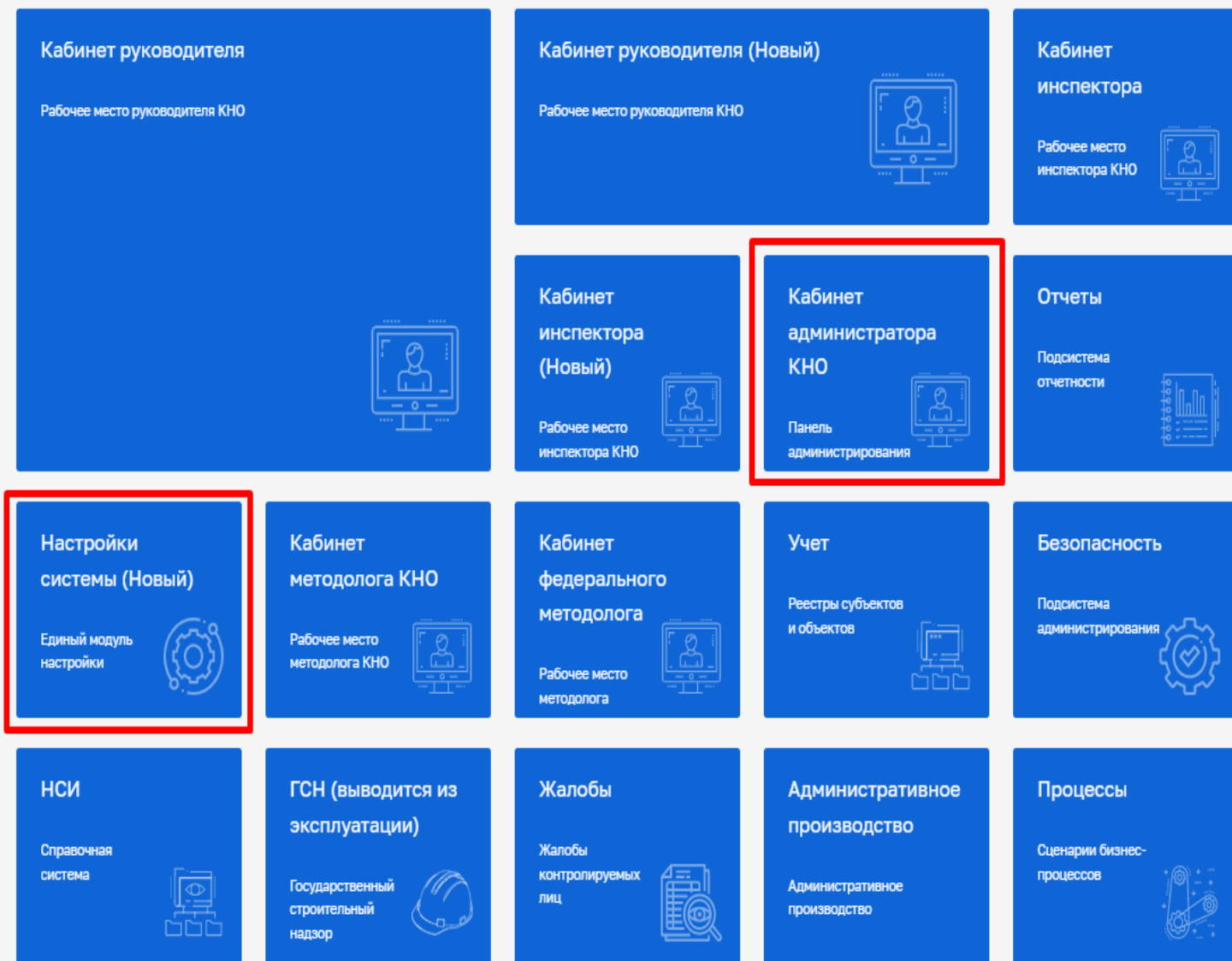


РАБОТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ГИС ТОР КНД
С РОЛЬЮ «АДМИНИСТРАТОР КНО»
В ПОДСИСТЕМЕ - ДОСУДЕБНОЕ
ОБЖАЛОВАНИЕ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ДО РД)

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Предоставление доступа пользователям с ролью «Инспектор» к подсистеме ДО РД



В данный период осуществляется внедрение нового интерфейса ГИСТОР КНД. Пользователям с ролью «Администратор КНО» доступен к работе новый модуль – Настройки системы (Новый). Указанное в названии модуля слово «(Новый)» введено временно и по завершению внедрения будет исключено. Неактуальные (старые) модули будут соответствующим образом отмечены и в дальнейшем выведены из общего пользования

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Предоставление доступа пользователям с ролью «Инспектор» к подсистеме ДО РД

ШАГ 1

Главная > Настройки системы (Новый) > Настройки доступа > Пользователи

Создать пользователя +

Поиск...

Пользователи

НАСТРОЙКИ ДОСТУПА

Пользователи

Роль

Документы

СНИЛС

Статус

Активный

Заблокированный

логин:	должность:
1111111111	Ведущий аналитик
111-111-111 11	Аналитик
1111111111	Системный аналитик
1111111111	Бизнес-аналитик
1111111111	Менеджер проекта

ШАГ 2

Главная > Настройки системы (Новый) > Настройки доступа > Пользователи > Создание пользователя

Сохранить

Создание пользователя

Общие

Настройка уведомлений

Дата последней авторизации: не указано

Логин * 1111111111

ФИО * Иванова Иван Иванович

Должность * Ведущий специалист

СНИЛС * 111-111-111 11

Рабочий телефон (+код города) +7(999) 999 99 99

Код должности Код должности из Регистра должностей ФТСС или ОКПДТР

Мобильный телефон +7(999) 999 99 99

Адрес электронной почты * 999@rambler.ru

Идентификатор "Telegram"

доступные модули

Кабинеты пользователей (новые)

Настройки системы (Новый)

Кабинет инспектора (Новый)

Кабинет руководителя (Новый)

Настройки разрешительной деятельности

Настройки АП

КНМ

ЛМ

АП

Кабинет КИ

Кабинет ЛМ

Кабинеты подсистем

Кабинет инспектора

Кабинет методолога КНО

Кабинет администратора КНО

Кабинет руководителя

Кабинеты подсистем

Жалобы

Обжалование

Строительный надзор

ТСН (выводится из эксплуатации)

Кабинет ТСН

Разрешительная деятельность

Лицензирование ЛОМ

Лицензирование и разрешительная деятельность

Контрольные (надзорные) и профилактические мероприятия

Профилактика

Планы КНМ

ОБЩИЕ РОЛИ СИСТЕМЫ

Руководитель

Администратор

Инспектор

Помощник руководителя

Секретарь

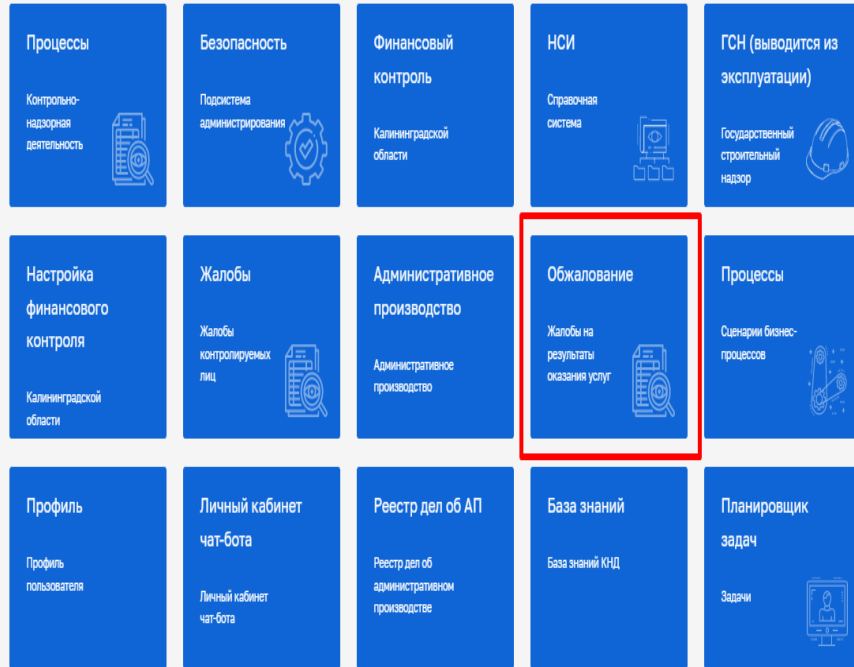
Координатор

Методолог

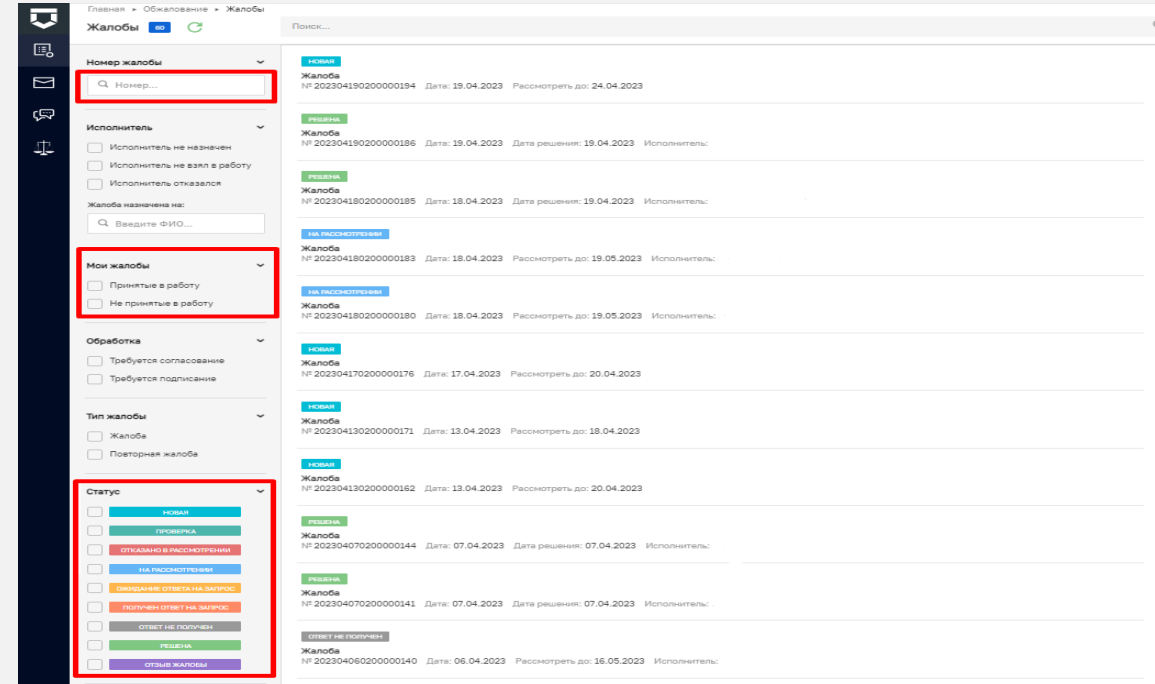
РАБОТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ГИС ТОР КНД
С РОЛЬЮ «ИНСПЕКТОР»
В ПОДСИСТЕМЕ - ДОСУДЕБНОЕ
ОБЖАЛОВАНИЕ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ДО РД)

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

ШАГ 1



ШАГ 2



Работа в модуле Обжалование начинается с установки необходимых фильтров под конкретного пользователя. Для того чтобы отсортировать перечень жалоб назначенных на исполнителя, необходимо задать соответствующие значения (Например: ФИО на кого назначена жалоба, статус жалобы – в работе, на рассмотрении, новая и т.д., жалобы приняты/не приняты в работу и т.д.). После установки соответствующих фильтров пользователю будет доступен ограниченный перечень жалоб по заданным параметрам.

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

Главная > Обжалование > Жалобы > Редактирование жалобы

← Жалоба № 202304060200000128 **новая**

Изменить исполнителя

Взять в работу

Отказаться

Перенаправить жалобу

Жалобы по заявлению 5 <

Жалобы заявителя 44 <

Заявление:
2643374128

Решение суда:
Данные отсутствуют

Информация о жалобе

Жалобу рассматривает: Николаева Екатерина Владимировна **Ожидает подтверждения** [история назначений](#)

Номер жалобы на портале: 2643374299 Дата поступления: 6 апр. 2023 г., 10:29:26

Срок рассмотрения до: **11.04.2023**

Жизненная ситуация: Приостановление предоставления услуги, если основания приостановления не предусмотрены

Текст жалобы:
Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги. Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги. Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги.

ПРИЛАГАЕМЫЕ К ЖАЛОБЕ ДОКУМЕНТЫ **ВСЕГО: 1**

[71402359_SignedContent.zip](#)

Информация о заявлении

Информация о заявителе

После назначения жалобы на исполнителя, пользователю на кого назначена жалоба, необходимо взять ее в работу или выбрать иное пользовательское действие, предусмотренное системой. Пока пользователь не подтвердит взятие жалобы в работу, жалоба будет находится в статусе - Новая - Ожидает подтверждения

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

The screenshot displays the user interface for handling complaints. At the top, the breadcrumb navigation reads: Главная > Обжалование > Жалобы > Редактирование жалобы. The main header shows the complaint number: Жалоба № 202304060200000128, with a 'ПРОВЕРКА' button highlighted in red. On the left sidebar, there are three main action buttons: 'Изменить исполнителя' (blue), 'Перейти к рассмотрению' (green, highlighted with a red box), and 'Оставить без рассмотрения' (red). Below these are filters for 'Жалобы по заявлению' (5) and 'Жалобы заявителя' (44). The main content area is titled 'Информация о жалобе' and contains the following details: 'Жалобу рассматривает: Николаева Екатерина Владимировна' with a 'Подтверждено' button (green, highlighted with a red box) and a 'История назначений' link; 'Номер жалобы на портале: 2643374299' and 'Дата поступления: 6 апр. 2023 г., 10:29:26'; 'Срок рассмотрения до: 11.04.2023'; and 'Жизненная ситуация: Приостановление предоставления услуги, если основания приостановления не предусмотрены'. The 'Текст жалобы:' section contains the text: 'Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги. Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги. Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги.' Below this, there is a section for 'ПРИЛАГАЕМЫЕ К ЖАЛОБЕ ДОКУМЕНТЫ' (1 total), with a file named '71402359_SignedContent.zip'. At the bottom, there are sections for 'Информация о заявлении' and 'Информация о заявителе'.

После принятия жалобы в работу будет доступно следующее пользовательское действие - перейти к рассмотрению, при этом статус жалобы изменится на - Проверка – Подтверждено. Также на данном шаге доступно действие - Изменить исполнителя, в случае выбора данного действия, жалоба переходит в статус - Ожидает подтверждения

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

Главная ▶ Обжалование ▶ Жалобы ▶ Редактирование жалобы

← Жалоба № 202304060200000128 **НА РАССМОТРЕНИИ**

Изменить исполнителя

Принять итоговое решение
Осталось 11 дней

Запросить дополнительную информацию

Жалобы по заявлению **5** <

Жалобы заявителя **44** <

Заявление:
2643374128

Решение суда:
Данные отсутствуют

Информация о жалобе

Жалобу рассматривает: Николаева Екатерина Владимировна [подтверждено](#) [история назначения](#)

Номер жалобы на портале: 2643374299 Дата поступления: 6 апр. 2023 г., 10:29:26

Срок рассмотрения до: 05.05.2023

Жизненная ситуация: Приостановление предоставления услуги, если основания приостановления не предусмотрены

Текст жалобы:
Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги. Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги. Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги.

ПРИЛАГАЕМЫЕ К ЖАЛОБЕ ДОКУМЕНТЫ **всего: 1**

[71402359_SignedContent.zip](#)

Информация о заявлении

Информация о заявителе

После принятия жалобы к рассмотрению, пользователю необходимо принять итоговое решение по жалобе или запросить дополнительную информацию. В случае запроса дополнительной информации необходимо указать обоснование принятого решения, а также список запрашиваемых документов, добавить лицо осуществляющего согласование и подписание документа, после соблюдения всех действий жалоба перейдет в статус – Ожидание ответа на запрос

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

Главная > Обжалование > Жалобы > Редактирование жалобы

← Жалоба № 202304060200000127 НА РАССМОТРЕНИИ

Отправить

Принятие решения

Выберите решение:

- Оставить жалобу без удовлетворения
- Отменить решение разрешительного органа, полностью удовлетворить жалобу и вынести новое решение
- Отменить решение разрешительного органа, частично удовлетворить жалобу и вынести новое решение

Обоснование принятого решения:

После осуществления действия - принять итоговое решение, пользователю необходимо выбрать соответствующий вариант решения и указать обоснование принятого решения. Данное поле заполняется в произвольной форме. Обращаем внимание, что кнопка «Отправить» будет не активна без указания обоснования принятого решения, также будут не доступны поля для выбора лиц осуществляющих согласование и подписание документа

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

Главная > Обжалование > Жалобы > Редактирование жалобы
← Жалоба № 20230406020000128 НА РАССМОТРЕНИИ

Отправить 7

Принятие решения 1
Выберите решение:
 Оставить жалобу без удовлетворения
 Отменить решение разрешительного органа, полностью удовлетворить жалобу и вынести новое решение

Обоснование принятого решения: 2
Тестовое решение

ЛИЦА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ СОГЛАСОВАНИЕ ДОКУМЕНТА 3
Николаева Екатерина Владимировна Инспектор
Выбрать

ЛИЦО, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЕ ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТА * 4
Николаева Екатерина Владимировна Инспектор
Выбрать

РЕЗУЛЬТИРУЮЩИЙ ДОКУМЕНТ ПО ПРИНЯТОМУ РЕШЕНИЮ № 2023040602000012804001

73748317_result_7872866d-d7af-4eef-a58d-63893aa3f6cd.pdf 6

Предпросмотр 5 **Сформировать документ** **Прикрепить файл**

После указания всех сведений, печатную форму можно просмотреть и сформировать документ, далее отправить на согласование

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

The screenshot displays the user interface for reviewing a complaint. At the top, a navigation breadcrumb shows 'Главная > Обжалование > Жалобы > Редактирование жалобы'. The main header indicates the complaint number 'Жалоба № 20230406020000128' and a status 'НА РАССМОТРЕНИИ'. A prominent orange banner at the top right states 'Требуется согласование документа' and contains three buttons: 'Предпросмотр' (green), 'Согласовать' (blue), and 'На доработку' (red). Below this, a section titled 'Решение по результату рассмотрения жалобы' contains a PDF document link: '73748317_result_7872866d-d7af-4eef-a58d-63893aa3f6cd.pdf'. A list of sections follows, each with a red box highlighting its title: 'Информация о жалобе', 'Информация о заявлении', and 'Информация о заявителе'. The 'Информация о результате рассмотрения' section includes a status bar with 'РАССМОТРЕНО' and 'НА СОГЛАСОВАНИИ', and a red box around the 'Отозвать' button. A light blue warning banner states: 'Внимание! Окончательное решение не принято. Документ ожидает согласования.' Below this, details of the decision are provided: 'Номер решения: 2023040602000012804001', 'Дата принятия решения: 19 апр. 2023 г.', 'Основание: Тестовое решение', and a link to the decision document with a 'Предпросмотр' button. The 'Лица, осуществляющие согласование:' section lists 'Николаева Екатерина Владимировна' as the signatory, with 'Лицо, осуществляющее подписание: Николаева Екатерина Владимировна' and 'Дата подписания: подписание не производилось'.

После передачи документа на согласование, документ можно отозвать, вернуть на доработку, либо подписать. В случае возврата документа на доработку необходимо указать причину для доработки. После этого документ переходит на пользовательское действие – принять итоговое решение. Пользователь, рассматривающий жалобу должен учесть представленные замечания в итоговом варианте принятого решения и отправить его на согласование

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

Главная » Обжалование » Жалобы » Редактирование жалобы

← Жалоба № 202304060200000128 [НА РАССМОТРЕНИИ](#)

[Вернуться](#)

[Изменить исполнителя](#)

Жалобы по заявлению [3](#) <

Жалобы заявителя [44](#) <

Заявление:
2643374128

Решение суда:
Данные отсутствуют

Требуется подписание документа

[Предпросмотр](#) [Подписать](#) [На доработку](#)

Решение по результату рассмотрения жалобы

[73748317_result_7872866d-d7af-4eef-e58d-63893ae3f6cd.pdf](#)

Информация о жалобе <

Информация о заявлении <

Информация о заявителе <

Информация о результате рассмотрения [РАССМОТРЕНО](#) [НА ПОДПИСАНИИ](#) [Отозвать](#) ▾

Внимание! Окончательное решение не принято. Документ ожидает подписания.

Номер решения: 20230406020000012804001
Дата принятия решения: 19 апр. 2023 г.
Основание:
Обоснование принятого решения: Тестовое решение

[73748317_result_7872866d-d7af-4eef-e58d-63893ae3f6cd.pdf](#) [Предпросмотр](#)
подпись отсутствует

Лица, осуществляющие согласование:

- Николаева Екатерина Владимировна
Дата согласования: 19 апр. 2023 г., 15:51:51

Лицо, осуществляющее подписание: Николаева Екатерина Владимировна
Дата подписания: подписание не производилось

После того как документ был согласован, далее переходим на стадию подписания. В данном случае документ также можно отозвать, вернуть на доработку или подписать. Жалоба с момента начала рассмотрения и до подписания, ответственным должностным лицом находится в статусе - на рассмотрении

«Досудебное (внесудебное) обжалование». Работа с жалобами пользователя с ролью «Инспектор» в подсистеме ДО РД

Главная > Обжалование > Жалобы > Редактирование жалобы

← Жалоба № 202304060200000128 **РЕШЕНА**

[Вернуться](#)

Жалобы по заявлению 5 <

Жалобы заявителя 44 <

Заявление:
2643374128

Решение суда:
Данные отсутствуют

Информация о жалобе

Жалобу рассматривает: Николаева Екатерина Владимировна [подать жалобу](#) [история назначения](#)

Номер жалобы на портале: 2643374299 Дата поступления: 6 апр. 2023 г., 10:29:26

Жизненная ситуация: Приостановление предоставления услуги, если основания приостановления не предусмотрены

Текст жалобы:
Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги. Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги. Необоснованное приостановление предоставления государственной услуги.

ПРИЛАГАЕМЫЕ К ЖАЛОБЕ ДОКУМЕНТЫ **ВСЕГО: 1**

[71402359_SignedContent.zip](#)

Информация о заявлении

Информация о заявителе

Информация о результате рассмотрения **РАСМОТРЕНО** [ОТПРАВЛЕНО НА ПОРТАЛ](#)

После того как жалоба подписана, информация об итоговом решении направляется в личный кабинет заявителя, подавшего жалобу. Жалоба переходит в статус – Решена. На этом работа с данной жалобой закончена

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!