**Анализ обращений граждан и организаций,**

**поступивших на рассмотрение**

**в Западно-Уральское межрегиональное управление Росприроднадзора**

**за 3 квартала 2024 года**

Рассмотрение обращений и прием граждан в Управлении осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 3 квартала 2024 года в Управление поступило 993 обращения, в том числе при помощи интернет-приемной и через электронные почтовые ящики – 734.

Количество обращений о нарушениях на территории Пермского края – 438, Кировской области – 245, Удмуртской Республики - 310.

В том числе поступило на рассмотрение:

Переадресовано по подведомственности –668;

Напрямую от граждан – 325.

Основная часть обращений касается нарушений в области обращения с отходами (268 обращений), нарушений земельного (190 обращений) и водного законодательства (216 обращений).

Количество обращений о загрязнении атмосферного воздуха – 166, о нарушениях в области охраны недр – 11, обращений, касающихся иных вопросов - 142.

Из поступивших 993 обращений направлено по подведомственности для рассмотрения – 318.

Всего из поступивших за 3 квартала 2024 года обращений рассмотрено – 641, находятся на рассмотрении – 92. По 306 обращениям сотрудниками Управления осуществлен выезд на место.

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Росприроднадзора указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на обеспечение надлежащего контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, выявление и устранение причин, из-за которых могут быть нарушены конституционные права граждан.

**Анализ поступивших обращений по направлениям надзора**

**за 3 квартала 2024 года**