**Анализ обращений граждан и организаций, поступивших**

**в Департамент Росприроднадзора по Сибирскому федеральному округу**

**за 2018 год**

Рассмотрение обращений граждан и организаций является одной из приоритетных функций Департамента Росприроднадзора по Сибирскому федеральному округу и осуществляется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утверждённой приказом Росприроднадзора от 19.10.2015 № 832.

За отчётный период в Департамент поступило **1012** письменных обращений, в которых поднято **1193** вопросов. Большая часть вопросов связана с загрязнением окружающей среды сбросами, выбросами, отходами – **682 (61 %)**.

Непосредственно от граждан поступило **255** письменных обращений. Из иных органов власти на рассмотрение по компетенции направлено в Департамент **451** обращение.

Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Департамента, чаще всего направлялись на рассмотрение в Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области, Министерство природных ресурсов и экологии Омской области и Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области, Управление Роспотребнадзора по Омской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **ИТОГО** |
| **1** | Количество обращений (жалоб), поступивших в Департамент, всего | **1012** |
| **2** | Результаты рассмотрения: |  |
| **2.1.** | Передано на рассмотрение по компетенции | **482** |
| **2.2.** | Рассмотрено: даны разъяснения | **374** |
| **2.3.** | Рассмотрено: факт нарушения подтвердился и приняты меры для устранения нарушений и (или) по привлечению виновных к административной ответственности | **225** |
| **2.4.** | Рассмотрено: факт нарушения не подтвердился | **128** |