**Работа с обращениями граждан**

**за 2021 год**

Обращения граждан являются одним из наиболее важных средств осуществления и охраны прав личности, укрепления взаимодействия государственного органа власти с населением. Обращения граждан в государственные органы помогают в разрешении многих социальных вопросов.

Значимые функции по принятию и рассмотрению обращений граждан в Волжско-Камском межрегиональном управлении Росприроднадзора осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

*Динамика поступающих письменных обращений*

Приём обращений граждан, адресованных Волжско-Камскому межрегиональному управлению Росприроднадзора, осуществляется следующими способами:

- через почтовое отделение связи;

- с использованием официального Интернет-портала Федеральной службы по надзору в сфере природопользования и ГИС Республики Татарстан «Народный контроль»;

- с использованием факсимильной связи;

- в виде телефонограмм;

- нарочными, курьерами;

- в ходе личного приёма граждан должностными лицами;

- по телефонным каналам (в том числе телефон оперативного дежурного)

В 2021 году в Волжско-Камское межрегиональное управление Росприроднадзора поступило 1635 письменных обращений граждан.

**Уведомление через ГИС Республики Татарстан «Народный контроль» - 125**

**Письменные обращения - 1635**

**Личный приём - 21**



Даны ответы заявителям и направлено по подведомственности в соответствующий орган, в компетенцию которых входит решение поставленного вопроса:

в области загрязнения атмосферного воздуха и обращения с отходами – **724**;

в области нарушения водного и земельного законодательства – **716**;

в области охраны недр – **27**;

иные – **168**.