**Анализ обращений граждан и организаций,**

**поступивших на рассмотрение**

**в Западно-Уральское межрегиональное управление Росприроднадзора**

**за 9 месяцев 2023 года**

Рассмотрение обращений и прием граждан в Управлении осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 9 месяцев 2023 года в Управление поступило 1056 обращений, в том числе при помощи интернет-приемной и через электронные почтовые ящики – 722.

Количество обращений о нарушениях на территории Пермского края – 394, Кировской области – 300, Удмуртской Республики - 362.

В том числе поступило на рассмотрение:

Переадресовано по подведомственности – 751;

Напрямую от граждан – 305.

Основная часть обращений касается загрязнения атмосферного воздуха (269 обращений), нарушений в области обращения с отходами (252 обращения) и нарушений водного законодательства (219 обращений).

Количество обращений о загрязнении земель – 165, о нарушениях в области охраны недр – 10, обращений, касающихся иных вопросов - 97.

Из поступивших 1056 обращения направлено по подведомственности для рассмотрения – 247.

Всего из поступивших за 9 месяцев 2023 года обращений рассмотрено – 1025, находятся на рассмотрении – 31. По 243 обращениям сотрудниками Управления осуществлен выезд на место.

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Росприроднадзора указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на обеспечение надлежащего контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, выявление и устранение причин, из-за которых могут быть нарушены конституционные права граждан.

**Анализ поступивших обращений по направлениям надзора**

**за 9месяцев** **2023 года**