**Анализ работы Межрегионального управления Росприроднадзора по Нижегородской области и Республике Мордовия с обращениями граждан (на 29.12.2023)**

По состоянию на 29.12.2023 года в Межрегиональное управление Росприроднадзора по Нижегородской области и Республике Мордовия поступило 1180 обращений граждан и организаций, почти 70% из них поступило по сети Интернет. Обращения в адрес Межрегионального управления поступали непосредственно от граждан, из Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора), региональных органов исполнительной власти Нижегородской области и Республики Мордовия, органов прокурорского надзора, территориальных органов Роспотребнадзора, СМИ и др.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | октябрь-декабрь 2023 года | с начала года |
| Поступило обращений граждан, всего: | 255 | 1180 |
| в том числе: |  |  |
| - по сети Интернет | 165 | 787 |
| - взято на контроль обращений граждан | 255 | 1180 |

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- о нарушениях водного законодательства (загрязнение водных объектов, ограничение доступа к водным объектам, незаконное строительство в водоохранной зоне и др.) – 248 обращений;

- о нарушениях требований законодательства в области обращения с отходами (несанкционированные свалки, эксплуатация полигонов ТБО и др.) – 332 обращение;

- о нарушениях в области охраны атмосферного воздуха – 125 обращений;

- о нарушениях в области земельного законодательства - 245 обращений;

- о нарушениях в области охраны недр -16 обращения;

- иные вопросы - 214 обращений.

Для подготовки качественных и достоверных ответов на обращения, поступившие в адрес Межрегионального управления, направлялись соответствующие запросы в администрации городов, в региональные органы исполнительной власти Нижегородской области и Республики Мордовия, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, другие организации. Также Межрегиональным управлением с целью всестороннего рассмотрения обращений проводились выездные обследования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | октябрь-декабрь 2023 года | с начала года |
| Обращения, законченные рассмотрением | 249 | 925 |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено  | 126 | 423 |
| - поддержано | 106 | 368 |
| **- в том числе меры приняты**  | 106 | 368 |

Значительная часть регистрируемых обращений ввиду отсутствия полномочий, относящихся к сфере деятельности Росприроднадзора, направляется по принадлежности в иные государственные органы и органы местного самоуправления. Специалистами Межрегионального управления направлено 209 обращений в иные учреждения и организации, в компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в них.

Все ответы на обращения граждан и организаций были подготовлены и направлены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

С начала года на личном приеме руководителем Межрегионального управления и заместителями руководителя принято 45 граждан. Преимущественно граждане и представители организаций обращаются на личный прием с вопросами по порядку предоставления Межрегиональным управлением государственных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | октябрь-декабрь 2023 года | с начала года |
| - принято граждан на личном приёме | 17 | 47 |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем или его заместителями | 17 | 45 |
| - в том числе принято участие в личном приеме граждан руководителем в приемной Президента Российской Федерации в ФО (губернатора) | 1 | 2 |