Анализ работы

Межрегионального управления Росприроднадзора   
по Нижегородской области и Республике Мордовия   
с обращениями граждан (на 01.10.2023)

За период с января по сентябрь 2023 года в адрес Межрегионального управления поступило 925 обращений граждан, из них: 365 обращений поступило в III квартале. Основной объем обращений (более 60%) поступил по сети Интернет.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Поступило обращений граждан, всего: | 365 | 925 |
| в том числе: |  |  |
| - по сети Интернет | 237 | 622 |
| - взято на контроль обращений граждан | 365 | 925 |

Значительная часть регистрируемых обращений ввиду отсутствия полномочий, относящихся к сфере деятельности Росприроднадзора, направляется по принадлежности в иные государственные органы и органы местного самоуправления. Специалистами Межрегионального управления с начала года направлено 163 обращения в иные учреждения и организации, в компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в них.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | 68 | 163 |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | 86 | 86 |

Рассмотрено 676 обращений. Все ответы на обращения граждан и организаций были подготовлены и направлены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Обращения, законченные рассмотрением | 243 | 676 |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено | 64 | 297 |
| - поддержано | 97 | 262 |
| **- в том числе меры приняты** | 97 | 262 |
| - не поддержано | 50 | 85 |

С начала года на личном приеме руководителем Межрегионального управления и заместителями руководителя принято 30 граждан. Преимущественно граждане и представители организаций обращаются на личный прием с вопросами по порядку предоставления Межрегиональным управлением государственных услуг.