Анализ работы

Межрегионального управления Росприроднадзора   
по Нижегородской области и Республике Мордовия   
с обращениями граждан (на 01.10.2021)

За период с января по сентябрь 2021 года в адрес Межрегионального управления поступило 888 обращений граждан, из них 50% обращений поступило в III квартале. Основной объем обращений поступил по сети Интернет.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Поступило обращений граждан, всего: | 444 | 888 |
| в том числе: |  |  |
| - по сети Интернет | 363 | 598 |
| - взято на контроль обращений граждан | 444 | 888 |

Значительная часть регистрируемых обращений ввиду отсутствия полномочий, относящихся к сфере деятельности Росприроднадзора, направляется по принадлежности в иные государственные органы и органы местного самоуправления. Специалистами Межрегионального управления с начала года направлено 172 обращений в иные учреждения и организации, в компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в них.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | 81 | 172 |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | 106 | 106 |

Рассмотрено 782 обращениz. Все ответы на обращения граждан и организаций были подготовлены и направлены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Обращения, законченные рассмотрением | 395 | 782 |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено | 92 | 217 |
| - поддержано | 124 | 259 |
| **- в том числе меры приняты** | 124 | 259 |
| - не поддержано | 179 | 306 |