**Анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора в 2019 году**

**В 2019 году** Сибирским межрегиональным управлением Росприроднадзора (далее – Управление), продолжена работа по рассмотрению обращений граждан и организаций (далее – Обращения) и проведению личного приёма граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказом Росприроднадзора от 19.10.2015 N 832 (ред. от 15.01.2018) "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования и о внесении изменения в Регламент Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, утвержденный приказом Росприроднадзора от 29 июня 2007 г. N 191".

**В 2019 году** руководством Управления был приведён личный приём 8 граждан и организаций в г. Новосибирске и г. Томске.

По поручению Президента Российской Федерации в 2019 году руководством Управления в приёмных Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе и Томской области проведены личные приёмы, на которых принято **трое** граждан.

Кроме того, ежегодно, 12 декабря, в День Конституции Российской Федерации уполномоченные лица территориальных органов участвуют в Общероссийском Дне приёма граждан, проводимом по поручению Президента Российской Федерации.

**В** Управлении **в 2019 году** зарегистрировано и рассмотрено **2133** обращения граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений в 2019 году рассмотрено **обособленным подразделением Управления в г. Омске – 962 обращения**.

**Динамика обращений,**

**поступивших в 2019 году в Сибирское межрегиональное управление**

На протяжении последних лет отмечался стабильный рост количества обращений, поступающих в Управление. В 2019 году поступило **2133** Обращения, что на 62 % больше по сравнению с 2018 годом **(1319)**.

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, преобладающие вопросы, поднятые в обращениях, поступающих в территориальные органы Росприроднадзора, относятся к тематике - «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» тематического раздела «3. Экономика».

В Обращениях, поступивших в 2019 году, по-прежнему наиболее актуальными являются вопросы, связанные с загрязнением атмосферного воздуха, поверхностных водных объектов, почв; невыполнением требований природоохранного законодательства вблизи мест проживания или отдыха жителей городов и населённых пунктов: появлением несанкционированных свалок твёрдых бытовых отходов, нарушением режима использования водоохранных зон водных объектов.

**В большинстве случаев из-за низкой экологической культуры предприятий и экологической неграмотности населения обращения поступают не по компетенции органа надзора.** В обращениях, поступивших в Управление, часть поднятых вопросов не касалась их полномочий и в рамках действующего законодательства Российской Федерации данные обращения (**752**) направлялись по компетенции в соответствующие инстанции. **1599** Обращений были рассмотрены непосредственно должностными лицами Управления, в том числе Обращения, содержащие ряд вопросов, разрешение которых находилось в компетенции иных различных органов.

По компетенции Обращения передавались в территориальные органы Роспотребнадзора, Росреестра, Россельхознадзора, осуществляющих свои функции на территории субъектов Российской Федерации, расположенных в Сибирском федеральном округе, а также в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенные в Новосибирской, Омкой, Томской областях.

Для объективного, всестороннего, своевременного рассмотрения Обращений и вынесения решений по наиболее сложным вопросам, поднятым в них, Управлением проводились надзорные мероприятия; создавались специальные комиссии; привлекались специалисты федеральных государственных учреждений «Центры лабораторного анализа и технических измерений»; издавались соответствующие приказы; осуществлялись выезды на место: проведено **301** рейдовое мероприятие, **25** согласованных с органами прокуратуры внеплановых проверок.

**Предприятия – объекты жалоб, поступивших в 2019 году**

**в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора**

Таблица 00

|  |  |
| --- | --- |
| **Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора** | **Предприятия - объекты жалоб** |
| **Новосибирская область** | АО «Новосибирский завод искусственного волокна», ОАО "Искитимцемент", ЗАО птицефабрика "Новобарышевская", ООО «Экология-Новосибирск» |
| **Омская область** | ООО «Омсктехуглерод», АО "Газпромнефть-Омский НПЗ", ПАО "Омский каучук", ООО "Полиом", АО "ТГК-11" (ТЭЦ-3, ТЭЦ-4), ООО ПК "Химпром", ООО "Астра", ООО «Магнит». |
| **Томская область** | ООО «Чистый мир», ООО «Томскнефтехим», ООО "Асиновский завод МДФ" |

По результатам проверок составлялись акты, справки, выдавались предписания. Возбуждено **51** дело об административном правонарушении, наложено штрафов на сумму **2167 тыс. рублей**.

Материалы рассмотрения Обращений передавались для принятия мер в органы прокуратуры.

В Управлении в основу работы с обращениями граждан и организаций заложен подход, обеспечивающий реализацию их прав на обращение в государственные органы и ориентированный не только на предоставление им первичной информации по существу сформулированной проблемы, но и на системный анализ этой проблемы, выработку алгоритма её решения и доведения в доступной форме этого алгоритма до граждан, общественных объединений, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также оказания им практической помощи на этапах решения проблемы.