**О работе по рассмотрению обращений граждан в 2017 году**

Работа с населением позволяет выявить основные проблемы, принять эффективные решения, значительно повысить уровень доверия к надзорным структурам.

В целях повышения публичной активности, а также информирования населения о деятельности Управления по вопросам охраны окружающей среды, важности её сохранения, проблем экологии Республики Мордовия, осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации, готовятся публикации для периодических изданий, выступления на телевидении и радио.

Все поступившие в 2017 году обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-Фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Основная масса поступивших обращений касается размещения твёрдых бытовых отходов, строительного мусора, снега и т.д., использования и охраны водных объектов.

На основании поступивших обращений  проведено 15 рейдовых мероприятий, 3 внеплановые проверки, возбуждено 4 административных расследования, 4 административных дела. По результатам проведённых мероприятий к административной ответственности в виде административного штрафа на общую сумму 84 тыс. руб.  привлечено 2 юридических лица, 4 должностных лица, 1 физическое  лицо, решением суда приостановлена деятельность 1 юридического лица.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Зарегистрированные обращения | 2015 | 2016 | 2017 |
| ВСЕГО | 70 | 71 | 66 |
| из них: | в сфере обращения с отходами | 27 | 15 | 22 |
| земельный надзор | 4 | 2 | 8 |
| водный надзор | 30 | 31 | 18 |
| геологический надзор | 1 | 0  | 1 |
| загрязнение атмосферного воздуха | 6 | 11 | 6 |
| использование, охрана, защита, воспроизводство на землях особо охраняемых природных территорий федерального значения | 2 | - | 2 |
| иное | - | 12 | 9 |
| Из поступивших обращений по видам | письменные | 62 | 67 | 59 |
| электронные | 7 | 1 | 3 |
| по телефону «Горячая линия» | 1 | 3 | 4 |