**Анализ обращений граждан и организаций, поступивших**

**в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора**

**за 4 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций является одной из приоритетных функций Сибирского межрегионального управления Росприроднадзора и осуществляется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования, утверждённой приказом Росприроднадзора от 19.10.2015 № 832.

За отчётный период в Управление поступило **378** письменных обращения (**1802** – с начала года), в том числе **263** обращения по сети Интернет (**1278** – с начала года). По сравнению с 2022 годом количество поступивших обращений осталось на том же уровне (в 2022 году - **1792**).

Большая часть вопросов связана с загрязнением окружающей среды сбросами, выбросами, отходами – **216 (60 %)**, с начала года – **1190** (**66** %).

Поступившие в 2023 году **1802** обращения направлены для организации рассмотрения в структурные подразделения Управления, расположенные в:

г. Новосибирск – **734 (41 %) –** на **12 %** больше, чем в 2022 г.,

г. Омск – **700 (39 %)** – на **20 %** меньше, чем в 2022 г.,

г. Томск – **368 (20 %)** – на **41 %** больше, чем в 2022 г.

 Письменные обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в компетенцию Управления, чаще всего направлялись на рассмотрение в Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области, Министерство природных ресурсов и экологии Омской области, Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области, Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области, Управление Роспотребнадзора по Омской области, Управление Роспотребнадзора по Томской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **№ п/п** | **Показатели** | **4 квартал 2023 года**  | **с начала 2023 года** |
| **1** | Количество обращений (жалоб), поступивших в Управление, всего | **378** | **1802** |
| **2** | Результаты рассмотрения: |  |  |
| **2.1.** | Передано на рассмотрение по компетенции | **126** | **629** |
| **2.2.** | Рассмотрено: даны разъяснения | **150** | **902** |
| **2.3.** | Рассмотрено: факт нарушения подтвердился и приняты меры для устранения нарушений и (или) по привлечению виновных к административной ответственности  | **128** | **473** |