**Анализ работы Управления Росприроднадзора по Саратовской области**

**с обращениями граждан за 2017 год.**

В 2017 году в Управление Росприроднадзора по Саратовской области поступило 766 обращений граждан и организаций, из них:

- в письменном виде (почта, нарочно) - 493;

- в электронном виде (эл.почта, СЭД Практика,интернет-сайт) – 273.

Основными вопросами, содержащимися в обращениях были:

-          о нарушениях водного законодательства (загрязнение водных объектов, ограничение доступа к водным объектам, незаконное строительство в водоохранной зоне и др.)   – 185  обращений;

-      о нарушениях требований законодательства в области обращения с отходами (несанкционированные свалки, эксплуатация полигонов ТБО и др.) - 293 обращений;

-          о нарушениях в области охраны атмосферного воздуха  – 74 обращения;

-          лицензирование деятельности по сбору и транспортировке отходов - 2 обращений;

-          иные вопросы - 212 обращений;

Обращения  в адрес Управления поступали  непосредственно от граждан,  из  Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора), Министерства экологии и  природных ресурсов Срартовской области, органов прокурорского надзора, СМИ, Управления Россельхознадзора по Саратовской области и др.

Для подготовки качественных и достоверных ответов на обращения, поступившие в адрес Управления, направлялись соответствующие запросы в администрации городов, в Министерство экологии и  природных ресурсов Саратовской области и другие организации. Также Управлением проводились рейдовые обследования, внеплановые проверки.

Специалистами Управления направлено 174 обращения  в иные учреждения и организации, в  компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в них.

Все ответы на обращения граждан и организаций были подготовлены и направлены в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 №59-ФЗ