**Анализ работы Волжско-Камского межрегионального управления Росприроднадзора по рассмотрению обращений граждан за 3 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и прием граждан в Волжско-Камском межрегиональном управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (далее – Управление) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19.10.2015   
№ 832 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан   
и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования»   
и от 26.12.2016 № 833 «Об организации личного приема граждан».

За 3 квартал 2023 года общее количество зарегистрированных обращений составило 423, из них принято на личном приеме руководителем и его заместителем руководителя – 12 граждан. По сравнению с тем же периодом 2022 года (525 обращений) поступление обращений снизилось на 19,4 % .

Общая информация о рассмотрении обращений граждан в Управлении за 3 квартал 2023 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило обращений граждан, всего: | отчетный  период | С начала года |
| **в том числе**: | **423** | **1330** |
| - по сети Интернет | **79** | **346** |
| - принято граждан на личном приёме | **12** | **24** |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем или его заместителями | **10** | **18** |
| - в том числе принято участие в личном приеме граждан руководителем в приемной Президента Российской Федерации в ФО (губернатора) | **2** | **6** |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | **211** | **656** |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | **37** | **139** |
| Обращения, законченные рассмотрением | **163** | **511** |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено | **148** | **430** |
| - поддержано | **70** | **135** |
| - **в том числе** меры приняты | **51** | **69** |
| - не поддержано | **62** | **126** |
| Рассмотрено с выездом на место | **74** | **220** |
| Рассмотрено с нарушением срока | **0** | **0** |
| Поступило обращений граждан, всего: | **1** | **3** |

При распределении обращений с законченным рассмотрением по направлениям государственного надзора 36,8% (65 обр.) поступивших обращений касаются общих вопросов, связанных с деятельностью Росприроднадзора.

Далее следуют обращения в области охраны водных объектов –36. Обращения, касающиеся загрязнения атмосферного воздуха различными предприятиями, а также несанкционированным размещением всех видов отходов снизилось по сравнению со 2 кварталом 2023 года (98) на 64,3% и составило 35 обращений. По государственному земельному надзору обращений поступило –24, по вопросам нарушения законодательства на особо охраняемых природных территориях – 2, рационального использования и охрана недр – 1 обращение.

Для рассмотрения в рамках своей компетенции 211 обращений направлены по подведомственности в другие органы.

В рамках возложенных полномочий по всем поступающим обращениям принимаются необходимые меры.

В течение отчетного периода в Управлении было проведено 3 мероприятия, направленных на повышение эффективности работы сотрудников при рассмотрении обращений граждан.