**ОБЗОР**

**обращений граждан, поступивших в**

**Северо-Западное межрегиональное управление Росприроднадзора (далее - Управление) за 1 квартал 2024 г.**

Обращения граждан и организаций (далее – обращения) рассматриваются в Северо-Западном межрегиональном Управлении Росприроднадзора строго в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Внимание уделяется соблюдению сроков рассмотрения обращений. Все обращения граждан, поступившие в Управление, берутся на внутренний контроль и передаются на исполнение в отделы. В случае необходимости обращения рассматриваются с привлечением иных органов, служб и организаций, имеющих отношение к решению данного вопроса.

За 1-й квартал 2024 года в Управление поступило **832** обращений, что на **114** обращений меньше, чем за аналогичный период 2023 (**946** обр.) года.

В том числе, поступивших на рассмотрение из:

- Центрального аппарата Росприроднадзора - 46 обращений;

- Общественных организаций и объединений – 16 обращений;

- Непосредственно от граждан и юридических лиц - 338 обращений;

- из иных государственных учреждений – 432 обращений.

Анализ источников поступления обращений показал, что за 1 квартал 2024 года уменьшилось количество обращений направленных в форме электронного документа по сравнению с 2023 годом (338 обр./ 449 обр.),  граждане направили в Управление обращения путем заполнения специальной формы на Едином портале для подачи обращений граждан **«Направить обращение»,** размещенном на официальном сайте Росприроднадзора. Все обращения, поступившие в Управление в 1 квартале 2024 года, рассмотрены.

Значительное количество обращений граждан от общего числа, рассмотренных в 1 квартале 2024 года в Управлении, связано с нарушениями водного законодательства в части застройки водоохранных зон, возведения гидротехнических сооружений и огораживания берегов водоемов, а также сбросов различных отходов, что составляет 26,4% от поступивших обращений.

Второе место занимают обращения, связанные с охраной атмосферного воздуха- 15,4%.

На третьем месте поднимаются вопросы, связанные с образованием несанкционированных свалок в Санкт-Петербурге и Ленинградской области – 9,9%.

В адрес ведомства в отчетном периоде, также поступали обращения граждан по вопросам:

- деятельность полигонов ТКО и ТБО в Санкт-Петербурге и Ленинградской области – 9,6%;

- загрязнения окружающей среды выбросами и сбросами различных предприятий, их процент равен 5,8%,

- недропользования- 2,3%;

- защиты животных – 2,4%;

- деятельности по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов ТКО и ТБО – 8,4%;

- нарушений лесного законодательства – 5,6%;

- предполагаемого строительства объектов, деятельность которых может оказывать негативное воздействие на окружающую среду – 2,3%;

- прочие- 11,9%.

Поступившие обращения, не входящие в компетенцию Управления, направлены на рассмотрение:

- Комитет по природопользованию и охране окружающей среды и охраны экологической безопасности;

- Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области;

- Комитет по природным ресурсам Ленинградской области;

- Комитет по благоустройству Санкт-Петербурга;

- Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области;

- Северо-Западное Управление Ростехнадзора;

-Управление Россельхознадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской и Псковской областям;

- Балтийско-Арктическое морское управление Росприроднадзора;

- Администрации районов Санкт-Петербурга и Ленинградской области и др.