**ОБЗОР**

**обращений граждан, поступивших в**

**Северо-Западное межрегиональное управление Росприроднадзора (далее - Управление) за 4 квартал 2023 г.**

Обращения граждан и организаций (далее – обращения) рассматриваются в Северо-Западном межрегиональном Управлении Росприроднадзора строго в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006  
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Внимание уделяется соблюдению сроков рассмотрения обращений. Все обращения граждан, поступившие в Управление, берутся на внутренний контроль и передаются на исполнение в отделы. В случае необходимости обращения рассматриваются с привлечением иных органов, служб и организаций, имеющих отношение к решению данного вопроса.

За 4-й квартал 2023 года в Управление поступило **982** обращения, что на **375** обращений меньше, чем за аналогичный период 2022 (**1357** обр.) года.

В том числе, поступивших на рассмотрение из:

- Центрального аппарата Росприроднадзора - 102 обращения;

- Общественных организаций и объединений – 3 обращения;

- Непосредственно от граждан и юридических лиц - 295 обращений;

- из иных государственных учреждений – 582 обращения.

Анализ источников поступления обращений показал, что за 4 квартал 2023 года уменьшилось количество обращений направленных в форме электронного документа по сравнению с 3 кварталом (440 обр./ 709 обр.),  граждане направили в Управление обращения путем заполнения специальной формы на Едином портале для подачи обращений граждан **«Направить обращение»,** размещенном на официальном сайте Росприроднадзора. Все обращения, поступившие в Управление в 4 квартале 2023 года, рассмотрены.

Значительное количество обращений граждан от общего числа, рассмотренных в 4 квартале 2023 года в Управлении, связаны с охраной атмосферного воздуха- 27,7%.

Второе место занимают обращения, связанные с нарушениями водного законодательства в части застройки водоохранных зон, возведения гидротехнических сооружений и огораживания берегов водоемов, а также сбросов различных отходов, что составляет 18,5% от поступивших обращений.

На третьем месте поднимаются вопросы, связанные с деятельностью полигонов ТКО и ТБО в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, их процент равен 11,5%.

В адрес ведомства в отчетном периоде, также поступали обращения граждан по вопросам:

- несанкционированных свалок –6,5%;

- выбросами и сбросами различных предприятий -8,8%;

- недропользования- 1,5%;

- защиты животных – 3,2%;

- деятельности по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов ТКО и ТБО –5,7%;

- нарушений лесного законодательства – 1,4%;

- предполагаемого строительства объектов, деятельность которых может оказывать негативное воздействие на окружающую среду – 2,4%;

- прочие- 12,7%.

Поступившие обращения, не входящие в компетенцию Управления, направлены на рассмотрение:

- Комитет по природопользованию и охране окружающей среды и охраны экологической безопасности;

- Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области;

- Комитет по природным ресурсам Ленинградской области;

- Комитет по благоустройству Санкт-Петербурга;

- Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области;

- Северо-Западное Управление Ростехнадзора;

-Управление Россельхознадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской и Псковской областям;

- Балтийско-Арктическое морское управление Росприроднадзора;

- Администрации районов Санкт-Петербурга и Ленинградской области и др.