**Анализ обращений граждан и организаций, поступивших на рассмотрение в Департамент Росприроднадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу за 9 месяцев 2019 года.**

**Рассмотрение обращений и прием граждан в Департаменте Росприроднадзора осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Департамента от 23.12.2016.**

№ 3115 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Департаменте Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Северо-Кавказскому федеральному округу» и от 05.12.2014 № 2820 «Об организации личного приема граждан».

За 9 месяцев 2019 года в Департамент Росприроднадзора поступило 450 обращение и жалоб.

В том числе поступило на рассмотрение:

из центрального аппарата Росприроднадзора – 42 обращения;

из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе –13 обращений;

из органов Прокуратуры и органов внутренних дел – 58 обращений;

из Минприроды Ставропольского края – 56 обращений;

из иных государственных и муниципальных органов – 139 обращения;

от общественных организаций и объединений – 19 обращений.

В большинстве случаев обращения граждан и организаций касаются вопросов, связанных с нарушениями Водного кодекса – 121 обращений.

На втором месте обращения связанные с наличием несанкционированных свалок ТКО – 72 обращения.

На третьем месте вопросы, связанные с деятельностью региональных операторов и полигонов ТКО – 57 обращений а также нарушений в области земельного законодательства – 66 обращений.

Показатели по характеру обращений

По результатам 131 проведенных проверок, рейдовых осмотров подтверждены факты правонарушений в 82 случаях.

Анализ обращений показал следующее:

Меры приняты (виновные привлечены к ответственности) – 82.

Разъяснено – 27.

Направлено по принадлежности в другие учреждения и ведомства – 292 обращений.

За 9 месяцев в 2019 году на личный прием к начальнику Департамента Росприроднадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу обратилось 7 граждан, которым даны устные ответы на поставленные вопросы.

В Департаменте Росприроднадзора по СКФО постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Департамента указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона от 02.05.2006