**Анализ работы Волжско-Камского межрегионального управления Росприроднадзора по рассмотрению обращений граждан за 1 квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и прием граждан в Волжско-Камском межрегиональном управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (далее – Управление) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 19.10.2015 № 832 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в Федеральной службе по надзору в сфере природопользования» и от 26.12.2016 № 833 «Об организации личного приема граждан».

За отчетный период общее количество зарегистрированных письменных обращений составило 334. По сравнению с тем же периодом 2023 года (331 обращение), рост поступивших обращений увеличился на 1%.

Общая информация о рассмотрении обращений граждан в Управлении за 1 квартал 2024 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Отчетный период | С начала года |
| Поступило обращений граждан, всего: | **340** | **340** |
| в том числе: |  |  |
| - по сети Интернет | **65** | **65** |
| - принято граждан на личном приёме | **6** | **6** |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем или его заместителями | **0** | **0** |
| - в том числе принято участие в личном приеме граждан руководителем в приемной Президента Российской Федерации в ФО (губернатора) | **6** | **6** |
| Обращения, переадресованные по принадлежности | **110** | **110** |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | **44** | **44** |
| Обращения, законченные рассмотрением | **186** | **186** |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено  | **152** | **152** |
| - поддержано | **34** | **34** |
| **- в том числе** меры приняты  | **24** | **24** |
| - не поддержано | **53** | **53** |
| Рассмотрено с выездом на место | **37** | **37** |
| Рассмотрено с нарушением срока | **0** | **0** |

При распределении обращений с законченным рассмотрением по направлениям государственного надзора, то более половины поступивших обращений касаются загрязнения окружающей среды выбросами и сбросами различных предприятий, а также санкционированных и несанкционированных размещений всех видов отходов – 238.

Далее следуют обращения в области охраны водных объектов и земельного надзора – 67, по вопросам нарушения законодательства об особо охраняемых природных территориях – 5, рационального использования и охрана недр – 6, и по иным вопросам, связанных с деятельностью Росприроднадзора – 18.

Для рассмотрения в рамках своей компетенции 110 обращения (33% от общего числа рассмотренных) направлены по подведомственности в другие органы.

В рамках возложенных полномочий по всем поступающим обращениям принимаются необходимые меры.